

Информация о проведении анкетирования получателей социальных услуг по
анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
в ГБУСО «Локнянский специальный дом-интернат»
за IV квартал 2022 года

Прошли анкетирование в учреждении: **14 человек.**

Удовлетворенность качеством обслуживания от числа опрошенных (%)

Критерий	Удовлетворены		Частично удовлетворены		Не удовлетворены Имеется жалоба (замечание)
	Чел.	%	Чел.	%	
Компетентность персонала	14 чел.	100,00%	-	-	-
Качество информирования о работе учреждения и порядке предоставления услуг	14 чел.	100,00%	-	-	-
Вежливость и доброжелательность персонала	13 чел.	92,9%	1 чел.	7,1%	-
Качество и полнота предоставления услуг	13 чел.	92,9%	1 чел.	7,1%	-
Качество питания	14 чел.	100,00%	-	-	-
Чистота, освещенность, комфортность помещений	13 чел.	92,9%	1 чел.	7,1%	-
Качество проводимых досуговых и иных мероприятий	14 чел.	100,00%	-	-	-

Провела социальный работник Орш / Бондарева Е.Н.
30.12.2022 г.