

Информация о проведении анкетирования получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в ГБУСО «Локнянский специальный дом-интернат» за II квартал 2023 года

Прошли анкетирование в учреждении: **19 человек.**

Удовлетворенность качеством обслуживания от числа опрошенных (%)

Критерий	Удовлетворены		Частично удовлетворены		Не удовлетворены Имеется жалоба (замечание)
	Чел.	%	Чел.	%	
Компетентность персонала	19 чел.	100,00%	-	-	-
Качество информирования о работе учреждения и порядке предоставления услуг	19 чел.	100,00%	-	-	-
Вежливость и доброжелательность персонала	18 чел.	94,740%	1 чел.	5,26%	-
Качество и полнота предоставления услуг	18 чел.	94,74%	1 чел.	5,26%	-
Качество питания	19 чел.	100,00%	-	-	-
Чистота, освещенность, комфортность помещений	17 чел.	89,47%	2 чел.	10,53%	-
Качество проводимых досуговых и иных мероприятий	19 чел.	100,00%	-	-	-

Провела социальный работник Копысова Н.Г. / Копысова Н.Г. 30.06.2023 г.