

Информация о проведении анкетирования получателей социальных услуг по
анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
в ГБУСО «Локнянский специальный дом-интернат»
за I квартал 2023 года

Прошли анкетирование в учреждении: **17 человек.**

Удовлетворенность качеством обслуживания от числа опрошенных (%)

Критерий	Удовлетворены		Частично удовлетворены		Не удовлетворены Имеется жалоба (замечание)
	Чел.	%	Чел.	%	
Компетентность персонала	17 чел.	100,00%	-	-	-
Качество информирования о работе учреждения и порядке предоставления услуг	17 чел.	100,00%	-	-	-
Вежливость и доброжелательность персонала	15 чел.	88,24%	2 чел.	11,76%	-
Качество и полнота предоставления услуг	16 чел.	93,75%	1 чел.	6,25%	-
Качество питания	17 чел.	100,00%	-	-	-
Чистота, освещенность, комфортность помещений	15 чел.	88,24%	1 чел.	6,25%	-
Качество проводимых досуговых и иных мероприятий	17 чел.	100,00%	-	-	-

Провела социальный работник Е.Н. / Бондарева Е.Н.
31.03.2023 г.