

Информация о проведении анкетирования получателей социальных услуг по анализу
удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
в ГБУСО «Локнянский специальный дом-интернат»
за 3 квартал 2017 года

Прошли анкетирование в учреждении: **15 человек.**

Удовлетворенность качеством обслуживания от числа опрошенных (%)

Критерий	Удовлетворены		Частично удовлетворены		Не удовлетворены Имеется жалоба (замечание)
	чел.	%	чел.	%	
Компетентность персонала	13 чел.	86 %	2 чел.	14 %	-
Качество информирования о работе учреждения и порядке предоставления услуг	15 чел.	100 %	-	-	-
Вежливость и доброжелательность персонала	14 чел.	94 %	1 чел.	6 %	-
Качество и полнота предоставления услуг	15 чел.	100 %	-	-	-
Качество питания	15 чел.	100 %	-	-	-
Чистота, освещенность, комфортность помещений	11 чел.	74 %	4 чел.	26 %	-
Качество проводимых досуговых и иных мероприятий	14 чел.	94 %	1 чел.	6 %	-

Составил (а) социальный работник  / Сарновская Т.В.