Информация о проведении анкетирования получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в ГБУСО «Локнянский специальный дом-интернат» за III квартал 2022 года

Прошли анкетирование в учреждении: **16 человек**.

Удовлетворенность качеством обслуживания от числа опрошенных (%)

Критерий	Удовлетворены		Частично удовлетворены		Не удовлетворены Имеется жалоба (замечание)
Компетентность персонала	16 чел.	100,00%	-	-	-
Качество информирования о работе учреждения и порядке предоставления услуг	16 чел.	100,00%	-	-	-
Вежливость и доброжелательность персонала	15 чел.	93,75%	1 чел.	6,25%	-
Качество и полнота предоставления услуг	15 чел.	93,75%	1 чел.	6,25%	-
Качество питания	16 чел.	100,00%	-	-	-
Чистота, освещенность, комфортность помещений	15 чел.	93,75%	1 чел.	6,25%	-
Качество проводимых досуговых и иных мероприятий	16 чел.	100,00%	-	-	-

Провела социальный работник _____/ Бондарева Е.Н
30.09.2022 г.