

Информация о проведении анкетирования получателей социальных услуг по анализу
удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
в ГБУСО «Локнянский специальный дом-интернат»
за 2 квартал 2018 года

Прошли анкетирование в учреждении: **15 человек.**

Удовлетворенность качеством обслуживания от числа опрошенных (%)

Критерий	Удовлетворены		Частично удовлетворены		Не удовлетворены Имеется жалоба (замечание)
	чел.	%	чел.	%	
Компетентность персонала	14 чел.	94,00%	1 чел.	6,00%	-
Качество информирования о работе учреждения и порядке предоставления услуг	15 чел.	100,00%	-	-	-
Вежливость и доброжелательность персонала	14 чел.	94,00%	1 чел.	6,00%	-
Качество и полнота предоставления услуг	15 чел.	100,00%	-	-	-
Качество питания	15 чел.	100,00%	-	-	-
Чистота, освещенность, комфортность помещений	13 чел.	86,67%	2 чел.	13,33%	-
Качество проводимых досуговых и иных мероприятий	15 чел.	100,00%	-	-	-

Составил(а) социальный работник 03 июля 2018 г.  / Сарновская Т.В.