

Информация о проведении анкетирования получателей социальных услуг по анализу
удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
в ГБУСО «Локнянский специальный дом-интернат»
за 1 квартал 2018 года

Прошли анкетирование в учреждении: **15 человек.**

Удовлетворенность качеством обслуживания от числа опрошенных (%)

Критерий	Удовлетворены		Частично удовлетворены		Не удовлетворены Имеется жалоба (замечание)
	чел.	%	чел.	%	
Компетентность персонала	15 чел.	100,00%	-	-	-
Качество информирования о работе учреждения и порядке предоставления услуг	15 чел.	100,00%	-	-	-
Вежливость и доброжелательность персонала	14 чел.	94,00%	1 чел.	6,00%	-
Качество и полнота предоставления услуг	15 чел.	100,00%	-	-	-
Качество питания	15 чел.	100,00%	-	-	-
Чистота, освещенность, комфортность помещений	12 чел.	80,00%	3 чел.	20,00%	-
Качество проводимых досуговых и иных мероприятий	13 чел.	87,00%	2 чел.	13,00%	-

Составил (а) социальный работник  / Сарновская Т.В.
30.03.2018 г.