

Информация о проведении анкетирования получателей социальных услуг по анализу
удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
в ГБУСО «Локнянский специальный дом-интернат»
за 1 квартал 2017 года

Прошли анкетирование в учреждении: **15 человек.**

Удовлетворенность качеством обслуживания от числа опрошенных (%)

Критерий	Удовлетворены		Частично удовлетворены		Не удовлетворены Имеется жалоба (замечание)
	Чел.	%	Чел.	%	
Компетентность персонала	13 чел.	86 %	2 чел.	14 %	-
Качество информирования о работе учреждения и порядке предоставления услуг	15 чел.	100 %	-	-	-
Вежливость и доброжелательность персонала	12 чел.	83 %	3 чел.	15 %	-
Качество и полнота предоставления услуг	15 чел.	100 %	-	-	-
Качество питания	15 чел.	100 %	-	-	-
Чистота, освещенность, комфортность помещений	12 чел.	83 %	3 чел.	15 %	-
Качество проводимых досуговых и иных мероприятий	15 чел.	100 %	-	-	-

Составил (а) социальный работник  / Сарновская Т.В.

04.05.2017г.