



«УТВЕРЖАЮ»
 Директор ГБУСО
 «Локнянский специализированный дом-интернат»
 «14» декабря 2021 года
 Престарелых и инвалидов
 А.И. Анисимов

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год ГБУСО «Локнянский специализированный дом-интернат»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	На официальном сайте отсутствуют: 1) электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); 2) Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Обеспечить на официальном сайте: 1) электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); 2) Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	До 01.06.2022 г.	Строганова А.Н. - специалист по социальной работе Алексеева Е.Ю.- социальный работник		

Доступность услуг для инвалидов

2	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющем соответствующее образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 31.12.2022г.	Анищенко И.П.-директор, Алёхин В.М.-заместитель директора		
---	--	---	-----------------	---	--	--