

Информация

по выполнению «Плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации по итогам независимой оценки качества предоставления социальных услуг организациям Псковской области, проведенной в 2018 году в ГБУСО «Локнянский специальный дом-интернат»

№п/п	Перечень недостатков, выявленных в ходе проверки	Мероприятия по устранению недостатков	Срок устранения нарушений	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1	Отсутствуют правила внутреннего трудового распорядка, данные о времени приема граждан в учреждение	Правила внутреннего трудового распорядка являются приложением № 1 к коллективному договору № 1 к коллективному договору	До 01.04.2019 г.	Правила внутреннего трудового распорядка являются приложением № 1 к коллективному договору, утверждены 30.11.2018г.
2	Не удалось дозвониться в организацию с 2 попыток	Назначить ответственного за приём звонков на «горячую линию» в учреждении. Обеспечить качественное функционирование телефонной связи	До 31.12.2018г.	Номера телефонов и ответственных за приём звонков «горячей линии» размещены на официальном сайте учреждения в установленные сроки
3	Затруднения при поиске информации на сайте организации	Структурировать сайт организации в целях обеспечения простой интуитивно-понятной работы с ним. Провести работу по ознакомлению получателей услуг с работой сайта организации в сети «Интернет»	До 31.12.2018г.	Исполнено 06.12.2018г.

4	Требуется ремонт жилых помещений	Внести предложение, заявку на финансирование ремонтных работ столовой, жилых помещений	IV квартал 2019 г.	В 3-м квартале 2019г. произведён текущий ремонт жилых комнат № 4, № 9, № 10 и № 11.
5	Не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов, не обустроены прогулочные дорожки	Дооборудование территории, прилегающей к зданию учреждения с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушениями функций слуха и зрения, лиц, использующих для передвижения кресла – коляски)	III квартал 2019 г.	Стоянка для автотранспортных средств инвалидов выделена и обустроена во 2-м квартале 2019г. Реализованы мероприятия по обустройству прогулочных дорожек.
6	Отсутствует пандус. В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дооборудовать входную зону для маломобильных граждан (установить пандус). Обеспечить дублирование надписей и т.д. знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2019 г.	В пандусе необходимость отсутствует. В учреждении установлены знаки выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Входная зона оборудована асфальтовым покрытием.
7	Отсутствует кнопка вызова, крючки для трости, костылей в санитарно-гигиеническом помещении для инвалидов	Установить кнопку вызова, крючки для трости, костылей	До 31.12.2018 г.	Кнопки вызова установлены. Крючки для трости и костылей в санитарно-гигиенических помещениях для инвалидов установлены в установленные сроки.
8	Имеют место случаи невнимательного и невежливого отношения к получателям соц.услуг	Ознакомить сотрудников учреждения с кодексом профессиональной этики социального работника, в том числе соблюдение	постоянно	Сотрудники учреждения ознакомлены с кодексом профессиональной этики социального работника. Вновь принятые на работу ознакомляются по мере трудоустройства. Проводится персональный инструктаж под роспись.

		норм профессиональной этики, проявление делового поведения и общения, проявление корректности и внимания к гражданам		
9	Имеется неудовлетворенность некоторых получателей услуг изменениями качества жизни в результате получения соц.услуг в учреждении	Улучшение показателя достигается за счет реализации мероприятий по всему сводному плану	постоянно	Улучшение показателя достигается за счет реализации мероприятий по всему сводному плану
10	Отсутствуют кнопка вызова, крючки для трости и костылей	Доборудовать санитарно-гигиеническое помещение	I полугодие 2019	Кнопки вызова и крючки для трости установлены в установленные сроки.

Директор ГБУСО «Локнянский специальный дом-интернат»:
18.11.2019г.

Анищенко И.П.

Исп. Алёхин В.М.
тел. 8 (811 39) 37-123